



Service Delight

การบริการ

เหนือความคาดหมาย

หัวข้อการบรรยาย

- ☐ บริการในแบบที่ลูกค้ายุคปัจจุบันต้องการ
- ☐ ปรับมาตรฐานการบริการสู่การสร้างสิ่งที่แตกต่าง
- ☐ แนวคิดสู่การสร้างความต่างที่พึงพอใจเหนือความคาดหมาย
- ☐ บุคลิกภาพที่เข้าถึงจุดสัมผัส
- ☐ บริการและความใส่ใจด้วย Service mind
- ☐ Service Delight บริการที่เหนือความคาดหมาย
- ☐ ขั้นตอนการทำ Service Delight
- ☐ จุดสัมผัสของการบริการสามารถสร้างความประทับใจได้
- ☐ ขอบเขตในการให้บริการให้ประทับใจ
- ☐ สังเกตจุดสัมผัสของลูกค้า
- ☐ เกณฑ์การวัดระดับการบริการที่เหนือความคาดหมาย
- ☐ สรุปการอบรม

วิทยากร อาจารย์ประเสริฐ สุขไพบูลย์กุล (Master of Business Administration (M.B.A)

ประสบการณ์การสอนกว่า 20 ปี ด้านการขาย, การตลาด, การบริการ และ Team Building จากแบรนด์ยักษ์ใหญ่ต่างๆ ที่มีการว่าจ้างอย่างต่อเนื่อง อาทิ โตโยต้า นิสสัน MBK ปรีณัฐริ ธนาคารกสิกรไทย ทีโอที ฯลฯ วิทยากรและที่ปรึกษาด้านการขายและการตลาดให้แก่หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ผลงานการเขียนบทความวิชาการต่างๆ และหนังสือ E-book : กลยุทธ์นักขายในปัจจุบัน (Sale 2)

กำหนดการ	วันศุกร์ที่ 3 สิงหาคม 2561	บุคคลทั่วไป	$3,900 + 273 = 4,173$
เวลา	09.00-16.00 น.	สมาชิก, โอนเงินก่อน 28 ก.ค. 2561	$3,500 + 245 = 3,745$
สถานที่	โรงแรมไอร์แลนด์ สุขุมวิท ซ.26	สมัคร 3 คนขึ้นไป ท่านละ 3,200	$3,200 + 224 = 3,424$
		สมัคร 5 คนขึ้นไป ท่านละ 2,900	$2,900 + 203 = 3,103$

หมายเหตุ

- ค่าลงทะเบียนเข้าร่วมสัมมนาสามารถนำไปลดหย่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลได้ 200%
- ราคารวมเอกสารประกอบการสัมมนา, อาหารกลางวัน, น้ำชา-กาแฟ

หลักสูตร

Service Delight : การบริการเหนือความคาดหมาย

กำหนดการ **วันศุกร์ที่ 3 สิงหาคม 2561** เวลา 09.00-16.00 น. โรงแรมอโรส สุขุมวิท ซอย 26

รายการค่าลงทะเบียน: 1 ท่าน	ราคา + vat 7%	ราคาหลังหัก ณ ที่จ่าย
บุคคลทั่วไป	☐ 3,900 + 273 = 4,173	☐ 4,173 - 117 = 4,056
สมาชิก, โอนเงินก่อน 28 ก.ค. 2561	☐ 3,500 + 245 = 3,745	☐ 3,745 - 105 = 3,640
	☐ สมัคร 3 คนขึ้นไป ท่านละ 3,200 3,200 + 224 = 3,424	☐ 3,424 - 96 = 3,328
	☐ สมัคร 5 คนขึ้นไป ท่านละ 2,900 2,900 + 203 = 3,103	☐ 3,103 - 87 = 3,016

รายชื่อผู้เข้าร่วมสัมมนา

- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....
- ตำแหน่ง..... มือถือ.....

• ที่อยู่เพื่อออกใบเสร็จ : (กรุณารอกรายละเอียดให้ชัดเจนเพื่อความถูกต้องในการออกใบเสร็จ)

(บก./บมจ./หจก./ส่วนบุคคล) ชื่อ.....เลขประจำตัวผู้เสียภาษี.....

☐ สำนักงานใหญ่ ☐ สาขา.....เลขที่.....หมู่.....อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น.....

ตรอก/ซอย.....ถนน.....แขวง/ตำบล.....อำเภอ/เขต.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ผู้ประสานงาน.....มือถือ.....E-mail :

• ต้องการหักภาษี ณ ที่จ่ายหรือไม่ ☐ ต้องการ ☐ ไม่ต้องการ

กรณีหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ในนาม บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด เลขที่ 34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2

หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : **013555600220**

โอนเงินเข้าบัญชี : บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด ประเภทบัญชี ออมทรัพย์

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเซ็นทรัล 2 เลขที่บัญชี 364-236239-5

ธนาคารกสิกรไทย สาขาฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต 2 เลขที่บัญชี 022-3-65013-9

กรุณาแฟกซ์ใบลงทะเบียนหรือหลักฐานการโอนเงิน มาที่ โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

บริษัท เคเอ็นซี เทรนนิ่ง เซ็นเตอร์ จำกัด

34/289 หมู่บ้านไทยสมบูรณ์ 2 หมู่ที่ 2 ต.คลองสาม อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120

โทร. 02-191-2509, 062-315-5283, 081-847-6341 โทรสาร 02-903-0080 ต่อ 5283

e-mail : knctrainingcenter@hotmail.com, www.knctrainingcenter.com